



Lassen Sie Ihre mehrsprachigen Kunden nicht hängen.

Wir unterstützen Ihr Call-Center und bringen Ihre Kunden ans Ziel.

INTERPRETALK[®] von Language Services Associates ist branchenweit der fortschrittlichste Telefon-Dolmetschendienst. Damit erhalten Sie eine Reihe von Möglichkeiten zur Betreuung von Kunden, die nicht Ihre Sprache sprechen. Alleine in den USA leben geschätzte 50 Millionen Menschen, die nicht gut genug englisch sprechen, um telefonisch Geschäfte abzuwickeln. Die innovativen Services von LSA helfen Ihnen, dieses große und ständig wachsende Marktsegment zu bedienen. Dabei ist Ihr Erfolg unser Ziel.

Nutzen Sie einige der folgenden Leistungsmerkmale und sorgen Sie so für mehr Kundenvertrauen und Betriebseffizienz:

- Vollständige Anpassung Ihrer Dienstleistungen auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden
- Schnellstmögliche Verbindungszeiten
- Spracherkennung
- Sofortiger Zugriff auf detaillierte Berichte, in Echtzeit aktualisiert
- Rasche Bearbeitung Ihrer Anfragen durch unseren Kundendienst
- Die Fähigkeit, schnell auf neue Bedürfnisse und Anforderungen zu reagieren
- Anwenderschulung mit Unterlagen und ergänzender Infrastruktur
- Unübertroffene Qualitätssicherung für das Dolmetscherteam